

Frågor till installatörer:

- Inledande beskrivning av företaget och dess solevverksamhet. Hur många anställda, hur många installationer, hur länge i branschen?
- Hur har ni/ ert företag löst frågan om auktorisation enligt den nya elsäkerhetslagen?
- Om ni inte själva har auktorisation, hur ordnar ni det slutliga godkännandet/ vem tar ansvaret för elsäkerheten av en ny solevinstallation?
- Om ni ingår i egenkontrollprogrammet hos ett auktoriserat elinstallatörsföretag, hur är era befogenheter definierade?
- Är ni certifierade och hur är era erfarenheter av den processen i så fall?
- Har ni funderat på att skaffa en certifiering?
- Vad har (ev) avhållit er?
- Beskriv er relation till grossist eller leverantörsföretag, ett eller flera.
 - o Vilka relationer har ni?
 - o Hur pass varaktiga är de/ har ni bytt osv...
 - o Har det varit några problem, i så fall vad?
 - o Vilken typ av stöd kan ni räkna med?
 - o Har ni någon erfarenhet av reklamationer och hur ser de i så fall ut? Typ av problem, resons från grossist ed...
- Beskriv er relation till kunderna
 - o Gör ni olika typer av projekt? Har typen av projekt förändrats över tid?
 - o Hur kommer ni i kontakt med kunderna?
 - o Vad har ni för utfall på offerterna ni lämnar – hur många projekt relativt antalet kundkontakter/offertter?
 - o Gör ni projektering och hur går den i så fall till? Om inte vem gör den?
 - Använder ni några normer/standarder eller annat material för utformning av systemet?
 - Om det uppstår tveksamheter, var söker du närmast information?

- Spec villakunder: Ser ni vitt skilda kategorier eller fungerar det alltid på i stort sett samma sätt?
- Erfarenhet av byggnadsintegrerade produkter?
- Erfarenhet av optimerare? Hur resonerar ni tillsammans med kunderna om tak med skuggproblem?
- Erbjuder ni någon larm/övervakning eller annan drift- och underhållsservice?
- Hur gör ni med:
 - Beräkning av solelproduktion
 - Egenkonsumtion
 - Kontroll före driftsättning
 - Garantier rörande taktäthet
 - Taksäkerhet
 - Utredning åskskydd
 - Jordning av moduler och montagesystem
 - Föranmälan/färdiganmälan
- Vilka normer/standarder följer du för installation?
- Gör ni även installation av batterier och/eller laddstolpar?
 - Vad är i sådana fall erfarenheten?