

Ansökan om medling

Information om Energimyndighetens behandling
av personuppgifter finns på sista sidan

Ansökan skickas till registrator@energimyndigheten.se eller via post till:

Statens energimyndighet

Box 310

631 04 Eskilstuna

Fjärrvärmenämnden är en självständig organisatorisk enhet vid Energimyndigheten. Nämndens kansli som är en del av Energimyndigheten hanterar inkomna ansökningar.

Avgiften ska betalas samtidigt som ansökan skickas in. Betalning sker till Energimyndighetens bankgirokonto Bg 794-5405. Viktigt att ange vid inbetalning: organisationsnummer (juridiska personer) alternativt personnummer (privatpersoner).

Ansökningsavgiften för en konsument är **500 kronor** och för juridiska personer **1 000 kronor**. **Ansökningsavgiften ska betalas samtidigt som ansökan ges in och vara Fjärrvärmenämnden tillhanda senast sju dagar efter att ansökan kom in till Fjärrvärmenämnden. Ansökan kommer annars att avvisas.**

Observera att ansökan om medling ska ha kommit in till Fjärrvärmenämnden **inom tre veckor** från den dag fjärrvärmeföretaget underrättat fjärrvärmekunden om att förhandlingen avslutats.

Sökande

Namn	Organisationsnummer
Adress	Ort
Telefonnummer	E-postadress

Eventuellt ombud

Namn	
Adress	Ort
Telefonnummer	E-postadress

Motpart

Namn

Uppgifter om förhandling

När hölls förhandlingen	När fick du information om avslutad förhandling (muntligt eller skriftligt)?
-------------------------	--

Om skriftligt bifoga gärna protokoll

Att bifoga med ansökan

- Ditt/dina avtal eller faktura som visar att det föreligger ett avtalsförhållande mellan er.
- Om ni är en förening eller företag ska **behörighetshandlingar** bifogas (exempelvis registreringsbevis, styrelseprotokoll och/ eller fullmakt som visar undertecknarens behörighet).

Omständigheter

Redogör för de omständigheter som ni anser har betydelse för frågan om medling, inklusive de avtalsvillkor som ansökan avser

Redogör för de kontakter och möten som förevarit mellan sökande och fjärrvärmeföretaget, inklusive förhandlingar.

Redogör i vilken utsträckning ni har fått svar på era frågor och om ni anser att informationen som fjärrvärmeföretaget lämnat har varit tillräcklig för att ni ska kunna bedöma om avtalsvillkoren är skäliga

Ansökan ska undertecknas av den/de som är behöriga enligt registreringsbevis/delegeringsbestämmelser. Privatperson anger sitt namn.

Namn (behöver ej skrivas för hand)	Namn (behöver ej skrivas för hand)
Namn (behöver ej skrivas för hand)	Namn (behöver ej skrivas för hand)

Information om Statens energimyndighets behandling av personuppgifter

Statens energimyndighet är personuppgiftsansvarigt för den behandling av personuppgifter som görs i myndighetens verksamhet.

Regler för hur personuppgifter får behandlas finns i Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (dataskyddsförordningen) och i lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning

En personuppgift är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en levande fysisk person.

För att Statens energimyndighet ska få behandla personuppgifter krävs att det finns en rättslig grund och ett ändamål för behandlingen. Den rättsliga grunden för aktuell behandling är myndighetsutövning. Dina personuppgifter behandlas för Energimyndighetens handläggning av din ansökan om medling enligt fjärrvärmelagen (2008:263).

Du har rätt att begära information om och få tillgång till de personuppgifter som rör dig. Du kan även begära att få felaktiga uppgifter om dig rättade, uppgifter raderade eller begära att behandlingen begränsas. Du kan också i vissa fall ha rätt att invända mot Statens energimyndighets behandling av personuppgifter. Om du anser att Statens energimyndighets behandling av dina personuppgifter strider mot dataskyddsförordningen kan du lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

Har du några frågor gällande behandlingen av dina personuppgifter kan du kontakta Energimyndighetens dataskyddsombud.

Kontakt

Statens energimyndighet

Box 310

631 04 Eskilstuna

e-post: registrator@energimyndigheten.se